



Présentation du groupe Hardis
Être plus proche pour voir plus loin



Groupe Hardis

SIÈGE SOCIAL - (GRENOBLE)

34 rue de la Tuilerie - 38170 Seyssinet-Pariset
Tél. 04 76 70 80 50 - Fax 04 76 21 49 49
informations@hardis.fr

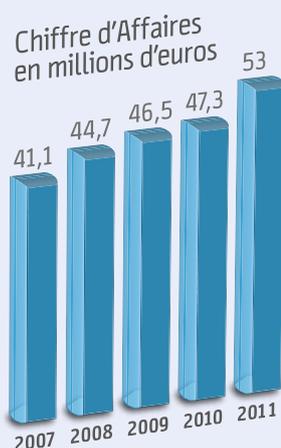
www.hardis.fr

Fiche d'identité

- **Métier** : société de services informatiques, de conseil et d'infogérance, éditeur de logiciels pour la logistique et l'externalisation de paie
- **Date de création** : 1984
- **Principaux dirigeants** :
Christian Balmain, président
Denis Vedda, directeur général
- **Site Web** : www.hardis.fr

Chiffres clés

- **CA 2011** : 53 M€
- **Résultats** : positifs sur tous les exercices depuis la création
- **Capital** : 10 552 400 €
- 620 collaborateurs
- 2 500 clients



Hardis : résolument différent !

Créé en 1984, le Groupe Hardis exerce le double métier d'éditeur de logiciels et de société de services informatiques. Résolument différente, la société construit sa croissance, depuis sa création, sur une approche pragmatique et des valeurs de proximité et d'engagement fort tant auprès de ses clients que de ses collaborateurs : dirigeants fondateurs toujours à la tête de l'entreprise, 25 % des salariés actionnaires, 100 % des équipes en France.

Un double métier : SSII et éditeur de logiciels

Sous sa casquette SSII, Hardis propose des prestations de services autour de solutions logicielles métiers qu'elle développe elle-même ou de solutions d'éditeurs tiers, dans sept grands domaines :

- infrastructure et infogérance,
- développement et tierce maintenance applicative (TMA),
- conseil et aide à la MOA,
- décisionnel,
- logistique et transport (solutions Reflex),
- outils de développement (Adelia Studio),
- externalisation de la paie (logiciel Saphyr).

Dans son rôle d'éditeur, Hardis intègre elle-même ses solutions ou s'appuie sur un réseau de partenaires. Ses consultants maîtrisent les principales méthodologies pour la réalisation de projets informatiques qualitatifs (ITIL, CMMi...).

Avec plus de 620 salariés répartis entre le siège grenoblois et les agences de Lyon, Paris, Lille, Nantes et Rennes au service de plus de 2 500 clients, Hardis a su conserver un visage humain.

Une société à taille humaine, des valeurs fortes

Depuis sa création, Hardis repose sur des principes fondateurs et des valeurs fortes.

- Engagement fort des hommes : pour les clients et pour l'entreprise
- Esprit d'équipe : une entreprise à taille humaine, des managers disponibles et solidaires
- Confiance : des équipes autonomes et responsables
- Proximité : création d'emploi sur nos 6 sites français
- Stabilité : dirigeants fondateurs toujours à la tête de l'entreprise
- Croissance durable : 25 % des collaborateurs actionnaires de l'entreprise
- Respect de l'individu : des rapports basés sur la convivialité, un management humain, une gestion des carrières et des compétences privilégiant l'évolution interne
- Éthique et esprit d'ouverture : respect de la concurrence et mise en œuvre de partenariats durables
- Qualité : au cœur des projets et des processus (ITIL, CMMI)
- Formation : une politique de formation continue des collaborateurs et des relations durables avec les écoles et les universités (Grenoble École de Management...)

Des principes et des valeurs largement partagés par les collaborateurs, selon deux enquêtes réalisées en 2008 et 2010. Et aujourd'hui formalisés au sein d'une charte de Responsabilité Sociétale d'Entreprise, en vue d'une labellisation à la norme ISO 26000.

Les métiers du service

Développement & TMA

Hardis propose des prestations de développement et de tierce maintenance applicative, avec une forte expertise sur les environnements J2EE, .Net, PHP, AS/400 et Adelia, studio de développement dont la société est éditrice.

Au total, plus de 300 ingénieurs, analystes et autres experts techniques conçoivent et/ou exploitent des logiciels spécifiques de gestion ou des solutions open source packagées (portails, CMS, GED...)

Les + Hardis

- Une double compétence éditeur/SSII garantissant des solutions industrielles, maintenables, exploitables et pérennes
- Des équipes basées en France pour une meilleure réactivité et une vraie proximité des clients
- Une culture de la performance associée à des processus maîtrisés pour une qualité optimale (ITIL, CMMi)

Infrastructure, infogérance & Cloud Computing

Depuis plus de 10 ans, Hardis accompagne ses clients dans la conception, la mise en œuvre, l'exploitation et/ou l'infogérance d'architectures de production, de solutions de haute disponibilité et PRA/PCA complexes, innovantes et fiables.

L'équipe se compose de 40 experts certifiés ITIL, et disposant de compétences pointues sur les technologies IBM, Oracle, VMware, Citrix, etc.

Les + Hardis

- Des niveaux de services supérieurs aux engagements
- Ajustement dynamique de la capacité à la demande et facturation à la consommation, en mode « pay as you go »
- Proximité des équipes et datacenters hautement sécurisés en France

Conseil, AMOA & tests

Spécialiste de la qualité des organisations et des systèmes d'information, Hardis Conseil propose à ses clients un accompagnement de bout en bout dans leur démarche d'amélioration en continu : conseil en optimisation de la performance opérationnelle et des processus, conseil en stratégie des SI et aide au choix des solutions, AMOA et tests.

Afin d'aligner le SI aux besoins opérationnels et de sécuriser les projets, les tests sont mis en œuvre dès la phase de conception.

Les + Hardis

- 50 consultants certifiés (ISO 20000, ITIL, ISO 9001...) bénéficiant d'une expertise de bout en bout, depuis le conseil en organisation jusqu'à l'AMOA et les tests
- Une approche pragmatique, qui combine méthodologie, agilité et qualité
- Dans le top 5 des spécialistes du test logiciel en France

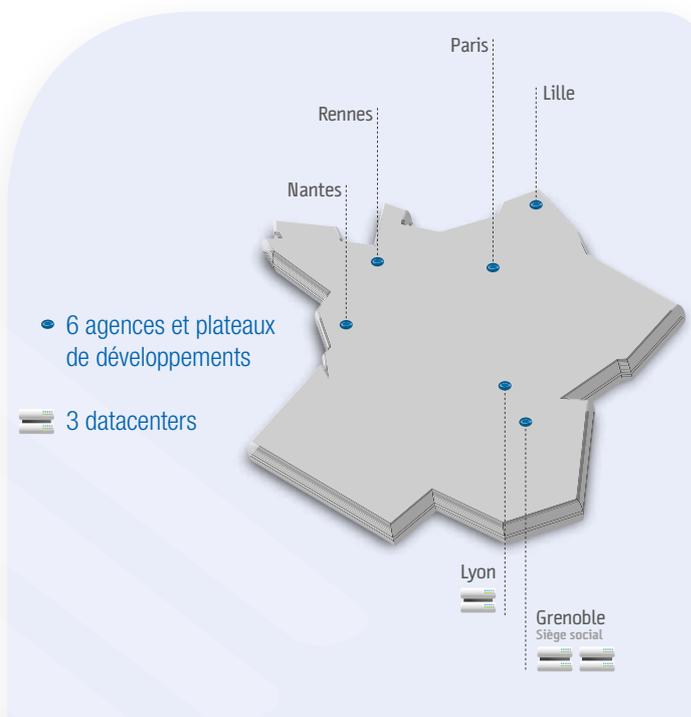
Le décisionnel

Structurée autour d'un centre de services dédié (CDS Décisionnel), l'offre décisionnelle du groupe Hardis est une activité transversale qui fait appel, selon les besoins, à différents profils d'experts de l'entreprise.

Cinq types d'intervention sont proposés en matière de décisionnel : AMOA, projets sur mesure, conseil-expertise, migration BO-XI, géodécisionnel.

Les + Hardis

- Une offre couvrant l'ensemble de la chaîne décisionnelle (stockage, alimentation, restitution, diffusion, intégration Web)
- Une offre qui s'adresse tant aux PME qu'aux grands comptes
- Une expertise technique reconnue sur SAP BusinessObjects, le géodécisionnel et deux solutions de BI « light » pour PME (MyReport et BiBoard)



Principales références

► Industrie

Aérocan, Almet, Chomarat, Danone, Dior, Fenwick, Kraft, L'Oréal, Laïta, Lu, Marie, Nestlé, OranginaSchweppes, Panzani, Schneider Electric, Snecma, Vicat, Zeiss...

► Banque/Assurance

Apicil, April, BNP Paribas, Caisse d'Épargne, Crédit Agricole, Filhet-Allard, Groupama, Groupe Mutuel, Groupe SMABTP, La Poste, Locam, UNEO, Société Générale...

► Service

Adecco, Algeco, Alliade, Chèque Déjeuner, Derichebourg, Digiplug, EDF, Éditions Législatives, Hp, Logica, Onet Services, Thalès...

► Distribution

BHV, Castel, Castorama, Célio, Chronodrive.com, Darty, Descours & Cabaud, Galeries Lafayette, Gedimat, Groupe Coop Atlantique, King Jouet, Larivière, Point P, Rexel...

► Logistique

BMV, Chevallier, EasyDis, Geodis, Inter-Logistic, LR Services, MGF Logistique, Norbert Dentressangle, Sernam, Sotradel, Wincanton...

► Secteur public

Académie de Grenoble, ANDRA, CEA, Conseil général d'Ile-et-Vilaine, INRS, ministère des affaires étrangères et européennes, ministère de la défense, région Pays de la Loire, UMVF, UPX...

Les solutions logicielles

Transport & logistique

La suite logicielle intégrée Reflex couvre l'ensemble des besoins de pilotage des flux en entrepôt et en transport. Nativement multisite et multiactivité, Reflex embarque les technologies les plus récentes (Vocal, RFID, Mobilité, BI), pour améliorer l'efficacité de la supply chain et la piloter en temps réel.

Les solutions Reflex WMS / TMS sont disponibles en mode SaaS, avec un hébergement sécurisé.

L'activité transport et logistique regroupe 150 collaborateurs.

Les + Hardis

- Une expertise métier transport et logistique de près de 20 ans
- L'innovation avec 20 % consacrés à la R&D
- Une offre s'adaptant à la fois aux besoins des grands groupes et des PME/PMI

Framework de développement

Studio de développement articulé autour d'un référentiel commun, d'un environnement de travail et d'un langage uniques, Adélia Studio permet la conception et le développement d'applications IBM i (AS/400), graphiques client/serveur, Web et mobiles. Les fonctionnalités d'Adélia Studio couvrent l'ensemble du cycle de vie du logiciel, depuis l'élaboration du cahier des charges jusqu'à la maintenance des applications.

Les experts Hardis proposent autour de cette plateforme des prestations d'audit d'environnement, de revues de codes, d'analyse des performances ou encore des formations au produit.

Les + Hardis

- Un outil d'éditeur, conçu par et pour des développeurs
- Une connaissance inégalée du produit
- Une expertise, une assistance et des formations pointues

Externalisation de la paie

Hardis se positionne à la fois comme un éditeur de logiciel et prestataire de service métier autour de la gestion opérationnelle de la paie. Saphyr On Demand s'adapte à tous les besoins, depuis les entreprises qui souhaitent être autonomes jusqu'à celles qui préfèrent externaliser complètement la gestion de la paie.

Disponible sous forme de logiciel hébergé dans l'entreprise ou chez Hardis, l'entreprise reste dans tous les cas, connectée en permanence à ses données.

Les + Hardis

- Une expertise fonctionnelle et technique
- Un outil adaptable, évolutif et conforme à la législation sociale
- Réversibilité de l'offre