

# AVENUEeSOLUTIONS

Partageons  
l'Innovation





**AVENUE**eSOLUTIONS  
SMART BUSINESS SYSTEMS

**ESN**  
Entreprise de services  
du numérique

Editeur & Intégrateur de

**AVENUE**

Systeme d'Information  
Nouvelle génération

ACTIVATEUR



FRANCE NUM



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIC FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



Copyright 2024 AVENUEeSOLUTIONS

2/28





## VISER L'EXCELLENCE AU SERVICE DE NOS CLIENTS

**A**VENUEeSOLUTIONS est une ESN innovante privée, de droit français (*Entreprise de services du numérique*) avec la double compétence éditeur et intégrateur

**N**ous accompagnons depuis plus de 30 ans les TPE-PME des métiers du Manufacturing et de la Distribution B2B dans leur transformation digitale avec un haut niveau d'expertise

**N**ous réunissons nos collaborateurs et partenaires qui forment une équipe de professionnels experts métiers expérimentés

**P**our anticiper l'évolution du marché, nous proposons un ensemble d'offres métier agiles et intuitives qui répondent à l'exigence et aux enjeux des nouveaux Business Models

**C**es offres concrétisent la valeur ajoutée que nous apportons à nos Clients en terme d'innovation métier, de différenciation concurrentielle, de compétitivité et croissance

# Solutions verticales

# TPE PME ETI

## Digital Manufacturing



Aéronautique - Aérospatial

High Tech

Agro-alimentaire

Mécanique



Biens d'équipement

Menuiserie



Chimie - Cosmétique

Métallurgie (Fonderie, Forge, Chaudronnerie ...)

Cuisines - SDB

Packaging



Electricité - Electronique

Plasturgie - Caoutchouc



...

## Digital Distribution



Biens d'Équipements

Composants Industriels

Produits Alimentaires

Boissons

Produits Textiles

Métaux

...

Quelques références



## Nos Services

### Accompagnement

Consulting  
Conduite du changement  
Maîtrise d'œuvre  
Intégration AVENUE  
Interfaces CAO – CFAO – MES - EDI  
Interopérabilité Web services  
Récupération automatique données  
Support AVENUE

### "On Demand"

AVENUE est une suite intégrée  
de solutions digitales,  
d'architecture modulaire  
Chaque solution s'interface et communique  
avec tous ERP

## AVENUE Academy

### AVENUEeSOLUTIONS Organisme de Formation Certifié

La certification Qualiopi délivrée par  
France compétences le 29/04/2022  
. Atteste du haut niveau de qualité des  
processus et actions de Formation du  
programme AVENUE Academy  
. Autorise le **Financement public** de ce  
programme au titre de la formation continue  
Taux de réussite élèves 98 %, satisfaction  
élèves 98 %, satisfaction entreprise 98 %.  
Prise en compte du handicap grâce à nos  
partenaires spécialisés AGEFIPH et MDPH.



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## IBM Global Financing

### Une solution complète de financement informatique


Financement Projet TPE/PME  
36 / 48 mois  
Solutions AVENUE + IBM Power  
+ Prestations

Optimise votre infrastructure IT et  
vos stratégies de gestion d'actifs





## Choix d'infrastructures Web

On Premise	Cloud
<b>AVENUE Serveur entreprise</b> <u>Accès navigateur Web</u>	<b>AVENUE Cloud Line</b> <u>Accès navigateur Web</u>
<b>Multi-plateformes</b>	 IBM Cloud
IBM Power LINUX      X86 LINUX	Data Centers IBM France
IBM Power i            X86 Windows	Data Centers HARDIS Group France
	Data Center Green IT Monaco

*Accès aux applications en direct dans le réseau local ou Internet  
via un navigateur Web, fenêtre universelle*



### SÉCURITÉ

*Aucun applicatif et aucune donnée sur le poste utilisateur*

**CONNECTIVITÉ - MOBILITÉ - SÉCURITÉ - RÉVERSIBILITÉ**

# Ecosystème de partenaires d'excellence



Partenaire depuis plus de 30 ans, AVENUEeSOLUTIONS maintient un très haut niveau de compétences et permet ainsi à ses clients de bénéficier des meilleures innovations technologiques.

HARDIS Group exerce les métiers de société de conseil, ESN et éditeur de logiciels.

Partenaire depuis 1990, AVENUEeSOLUTIONS collabore avec les équipes de développement et d'intégration de HARDIS Group.

IBM PartnerWorld Catalog  
. [AVENUE Système d'Information est référencé :](#)  
[IBM Global Solutions Directory](#)

## Accompagnement projets d'intégration AVENUE

- . Cloud Privé HARDIS Group
- . Services et Expertise

Centres Techniques IBM  
. IBM Innovation Center - Bois Colombes  
. IBM Centre technique - Montpellier  
. IBM Research Center - Rochester USA

## Robot Adelia Web Studio

- . Atelier de Génie Logiciel
- . Plateforme de développement universel et génération automatique d'applications utilisée pour la création des Solutions AVENUE



## Avantages Client

- . Fiabilité totale des applicatifs
- . Maintenabilité parfaite
- . Coût des projets réduits

IBM Cloud  
. IBM Cloud – France et International  
. IBM Data Centers



En Partenariat avec





**Comment répondre aux nouveaux challenges  
des entreprises avec le Numérique ?**

# AVENUE

## Enterprise Digital Workplace

*Accélérateur de croissance Industrie et Distribution B2B*



# Navigateur Web

## Fenêtre universelle



**AVENUE est un Système d'information Numérique Web-Natif**  
Utilise de manière généralisée tous navigateurs Web (*browser*)  
comme unique fenêtre d'accès

### Avantages

- . Accessible depuis tous lieux
- . Accessible depuis tous réseaux
- . Ne nécessite aucun téléchargement sur les postes utilisateurs  
(*PC, Mac, Tablettes et Smartphones sous Android et iOS ...*)
- . Pas de VPN pour les accès

- . Aucune mise à jour sur les postes utilisateurs
- . Applications et données sur serveur central **On Premise** ou **Cloud**
- . Sécurité renforcée  
(*0 point d'entrée réseau,  
0 applicatif et 0 donnée sur PC*)
- . Réduction des coûts

# Mobilité Généralisée

## Natif Web Mobile *(Aucun téléchargement et installation d'apps)*

Accès Internet sécurisé (*https*)

Présentation auto-adaptative "Responsive Design"

Navigateurs sur tous terminaux

## Environnement de travail numérique

En Home Office

En déplacement, depuis tout lieu

## Accès interlocuteurs externes à l'entreprise

Ayant des droits d'accès ou

Accédant aux adresses publiques entreprise

*(Sites vente par Internet)*





# Relation Clients

100 %  
Mobile

## Composante clé d'un modèle d'entreprise intégré

*AVENUE désilote votre organisation pour une gestion d'entreprise ultra performante !*

Bénéfices d'une vision à 360°  
de vos clients et prospects

Dynamisez votre stratégie marketing  
en ciblant et segmentant la prospection

Générez de nouvelles opportunités

Créez une expérience client multicanal

Ouvrez les échanges et la communication

Proposez la vente par Internet

Favorisez la créativité autour des offres

# Collaboration unifiée



100 %  
Mobile

## Composante clé d'un modèle d'entreprise intégré

*Partage intra et inter entreprises :*

*Direction, Commerciaux, Collaborateurs ...*

*Clients, Distributeurs, Partenaires, Fournisseurs ..*

### Gestion documentaire

Partager les fichiers  
(documents, images, plans ...)  
*Stratégie 0 papier*

### Workflow, agendas et plannings

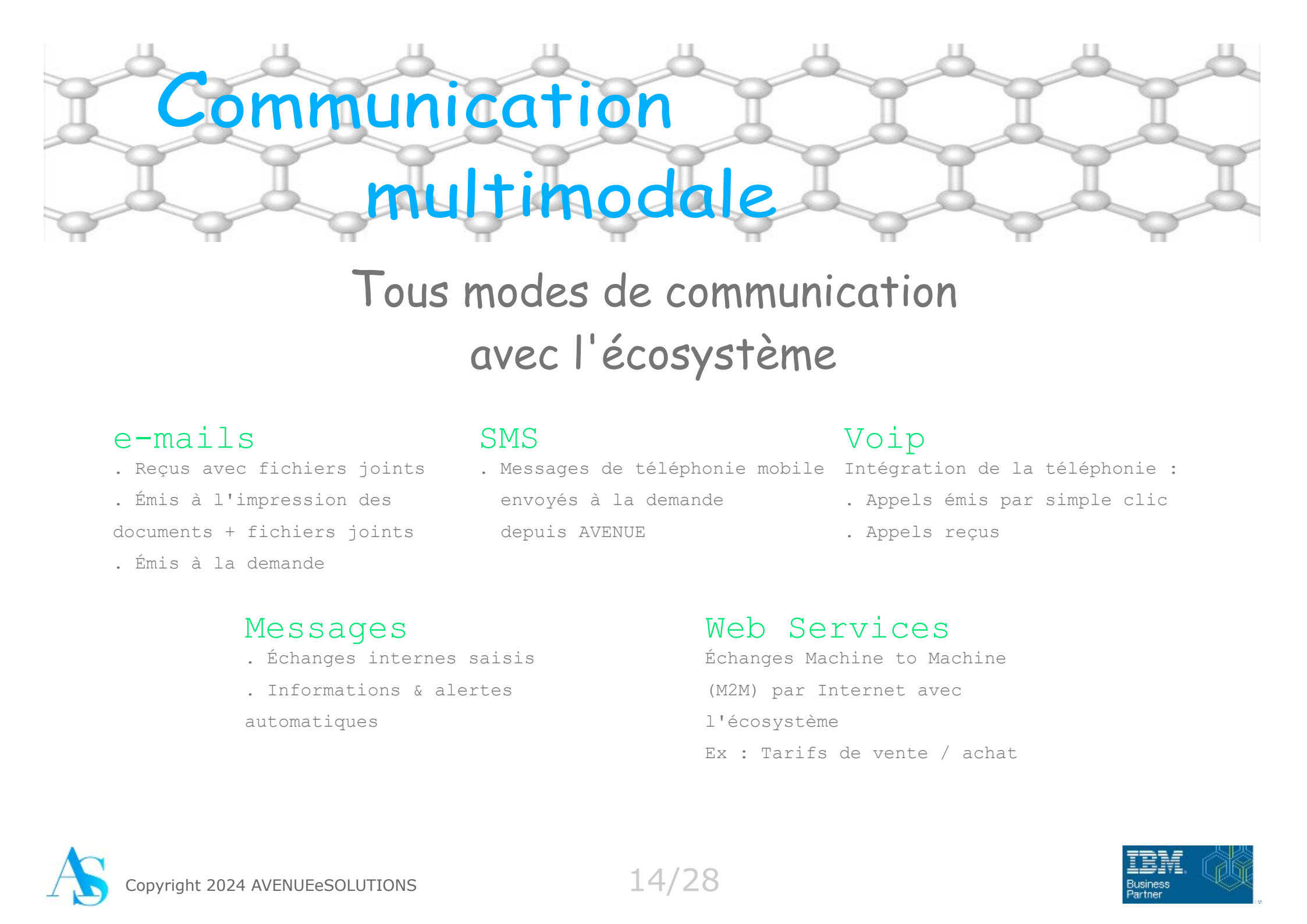
Mettre en mouvement les données  
et activer les actions et historiques

### Réseau social d'entreprise

Gérer l'ensemble de l'écosystème  
et sa confidentialité et piloter les accès  
aux applicatifs et données.

### Espaces de collaboration

Travailler ensemble sur des dossiers  
et projets depuis des lieux différents



# Communication multimodale

## Tous modes de communication avec l'écosystème

### e-mails

- . Reçus avec fichiers joints
- . Émis à l'impression des documents + fichiers joints
- . Émis à la demande

### SMS

- . Messages de téléphonie mobile envoyés à la demande depuis AVENUE

### Voip

- Intégration de la téléphonie :
- . Appels émis par simple clic
- . Appels reçus

### Messages

- . Échanges internes saisis
- . Informations & alertes automatiques

### Web Services

- Échanges Machine to Machine (M2M) par Internet avec l'écosystème
- Ex : Tarifs de vente / achat

# Unicité Système

Une seule version d'un contenu à tout instant  
pour tous utilisateurs

## Unicité données et fichiers

Versionning données et  
fichiers

Exemples:

- . Avenants de commande
- . Versions de plans ...
- . Versions de documents

## Gestion multi- utilisateurs pertinente

Gestion des accès  
utilisateurs concurrents :

- . Saisies multi-utilisateurs
- . Contrôle de cohérence des  
saisies

## Standard

Unicité du logiciel pour  
toutes entreprises et toutes  
plateformes :

- . Standard évolutif
- . Standard paramétrable



# L'International

## Un vrai enjeu pour les TPE & PME

### Multilingue simultané :

- . Interface utilisateur
- . Données
- . Documents gérés et émis (*GED*)
- . Impressions

Natif multi-devises externe / interne

Conformité légale, comptable, fiscale, douanière

Traduction universelle avec l'IA Watson d'IBM



Conditions de commerce international

Langues occidentales  
(*Anglais, Allemand, Espagnol, Italien ...*)

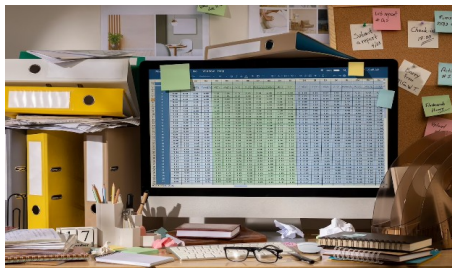
Logistique internationale

Langues aux caractères complexes  
(*Langues asiatiques, Russe ...*) : UNICODE

Déploiement tous contextes internationaux

# Devenez une entreprise agile !

## Legacy systems



*Client-serveur sur PC réel ou virtuel (Obsolète)*

*En local et par VPN figé*

*Impossible en direct sur tablettes/smartphones*

*Lourde y compris avec affichages "modernisés"*

*Aucune collaboration interne et externe*

*Évolutions par des spécifiques*

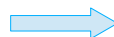
*Applications disparates (silos applicatifs, incohérences)*

*Complexité, Vulnérabilité (Multiples anti-virus)*

*Multiples serveurs (silos techniques, incompatibilités)*

*Installation complexe des évolutions applicatives*

*Aucune. Pas de réversibilité*



## Smart systems



### Technologie

### Accès

### Mobilité

### Ergonomie

### Écosystème

### Évolutivité

### Intégration

### Sécurité

### Plateforme

### Maintenance

### Réversibilité

Native Web 100% Java HTML sur serveur central ou Cloud

Navigateur en local et par Internet

Généralisée en direct sur tous terminaux

Navigation et ergonomie intuitives Web

Collaboratif écosystème généralisé et intégré

R&D du standard en continu

Suite unifiée de solutions

Intégrée. 0 point d'entrée réseau, 0 applicatif sur PC

Serveur central d'entreprise ou Cloud

Installation automatique des évolutions applicatives

Portabilité et réversibilité généralisées



# Echange, Collaboration & Automatisation

## Apport du Numérique

La notion d'ERP comme simple système de gestion administrative de l'entreprise disparaît au profit de celle de plateforme digitale d'échange, collaboration et automatisation, globale et accessible à tout l'écosystème de l'entreprise.

Les applications classiques voient leur efficacité augmentée, de nouvelles applications avancées leur sont adjointes (*Configurateur produit, Market Place, Gestion projet, Gestion études, e-Sourcing, Supply Chain Management, Ordonnancement à capacités finies, Gestion qualité de production ...*) et les systèmes externes sont intégrés.

Les documents de type image, plan, 3D, pdf, texte, vidéo ... sont fusionnés dans les données de gestion ce qui simplifie leur manipulation, leur classement, leur envoi par le système de gestion.

Les événements (*agendas, plannings, e-mails, messages, historiques*), les actions et alertes sont gérés et déclenchés au sein de chaque application ce qui facilite leur suivi.

## Écosystème

L'écosystème de l'entreprise inclut les personnes de l'entreprise ainsi que les interlocuteurs externes chez les tiers (*prospects, clients directs et finaux, distributeurs, partenaires, fournisseurs, sous-traitants, transporteurs, experts comptables, banques, administration*).

Il constitue le réseau social privé de l'entreprise maîtrisé et sécurisé avec des droits d'accès aux fonctions et données.

Des espaces de collaboration sont créés dans les données de gestion (*projets, études, devis, commandes vente ou achat ...*). Ils sont directement partagés par les utilisateurs internes et externes concernés.

Cette ouverture de l'entreprise sur son écosystème et cette transparence facilitent créativité et innovation, diversification des gammes produit, extension des marchés, multiplication des canaux de distribution, amélioration de la qualité et en final entraînent la croissance du chiffre d'affaires.

## Interopérabilité

L'interopérabilité pour les échanges avec les autres systèmes internes (*CAO, CFAO, autres applications, saisies code barre, MES ...*) ou avec les systèmes externes tiers (*EDI, Web EDI, Web services, Suivi transports, CSV ...*) est généralisée pour une synchronisation globale des systèmes.

La connectivité avec les équipements industriels est assurée par le MES Manufacturing Execution System pour collecte et envoi de données (*IOT*), supervision et pilotage ateliers, transmission aux applications de gestion des données de production, maintenance, contrôle qualité et logistique.

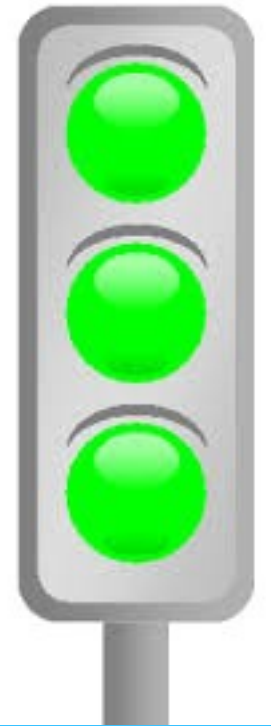
La structure globale de la plateforme et son interopérabilité donnent une plus grande fluidité et réactivité dans le traitement de l'information et le flux physique en supprimant les silos.

Elle apporte une automatisation maximale des processus avec comme corollaire *time to market* réduit, délai de livraison court, stock en diminution, qualité et productivité en hausse.

# À DÉCOUVRIR les solutions AVENUE

Pour une Entreprise 4.0

Votre Digital WorkPlace optimisée





# AVENUE

## Suite de solutions digitales agiles et avancées

### CRM (Customer Relationship Management)

- **Référentiel vente**

- Tiers prospects, clients, distributeurs et clients finaux, partenaires, conseils, maîtres d'œuvre et organismes publics, identification et qualification, multiples adresses, géolocalisation dans Google Maps
- Interlocuteurs rattachés à une adresse tiers ou particuliers
- Tarifications vente et remises

- **Établissements nationaux (Insee)**

- **Relation client (Marketing et Prospection)**

- E-mailing pour opérations de promotion, envois de flyers, de messages ou de catalogues
- Enregistrement, qualification et suivi des appels clients (*demandes d'information, opportunités, réclamations, SAV*)
- E-mailings, campagnes téléphoniques, préparation de tournées, prise de rendez-vous (Agendas).
- Saisie visites, rendez-vous réels, téléphoniques et en téléconférence, échanges par e-mail, relance
- Enregistrement rapport de contact, probabilité, opportunité (*demande de devis ou d'offre, nouveau projet*)

- **Décisionnel**

- Statistiques actions, scoring opportunités, tableaux de bord

### Ventes

- **Devis** : Variantes & versions, envoi automatique par e-mail pdf sécurisé devis, proforma et relance, création commande
- **Offres** : Période, variantes & versions, envoi automatique par e-mail pdf sécurisé offre et relance, création, complément et renouvellement accord
- **Études techniques devis et offres** : Demande, affectation responsable, relance, valorisation prix de revient
- **Accords clients** : Commandes ouvertes, commandes cadencées, marchés, suivi engagements, renouvellement, création appels de livraison (commande), prévisions pour MRP
- **Planification commande** : Planning de Gantt interactif
- **Administration Ventes** : Commandes, appels de livraison & avenants, contrôle risque, disponibilité, expéditions, factures, envoi automatique par e-mail pdf sécurisés accusé de réception, confirmation de commande, bon d'expédition, facture ..
- **Multi-échéances paiement** : Acomptes, retenues garantie
- **Frais sur ventes**
- **Remises différées**
- **Force Vente** : Vendeurs, représentants, agents, distributeurs



# AVENUE

## Suite de solutions digitales agiles et avancées

### Projets & Affaires

- **Planification & Suivi** : Projet type, génération automatique, arborescence projet, centralisation infos de gestion AVENUE, temps et intervenants sur projet, planification
- **Planning graphique projets** : Gantt et agenda interactifs par Projet, site/ressource/intervenants internes et externes
- **Temps passés & réalisations projets**
- **Définition technique** : Liaison PLM & référentiel technique
- **Contrôle de gestion** : Budget & suivi dépenses & recettes

### Configurateur produits

- **Commercial** : Variantes en listes, numériques, spécifique
- **Visualisation configurations SOLIDWORKS Sell 3D**
- **Sur entête documents** : Ameublement
- **Industriel** : Nomenclatures multi-niveaux et gammes à variantes et formules

### Gestion Industrielle - GPAO

- **Référentiel technique** : Articles simples, à configurer, à dimensions, multi-conditionnements, multi-marques, indices, nomenclatures, gammes, postes de charge-machines, équipements mobiles-outillages, sections prod.
- **Import SOLIDWORKS CAO**
- **Etudes Produits - PLM**
- **Prix revient standards**
- **Plan Directeur – PIC - PDP**
- **Fabrication** : Lancement à la commande multi-niveaux ou depuis le MRP, regroupement OF-opé, disponibilité, chutes, planification, affectation opérateurs, consommation, suivi, contrôle, valorisation
- **Sous-traitance d'opérations**
- **Ordonnancement à capacités finies** : Calculs potentiels, chargement à capacité finie des opérations sur le poste de charges
- **Plan de Charge fabrications** interne et externe : Planning de Gantt interactif site/atelier/poste de charge/sous-traitant
- **Temps passés & réalisations fabrications**



# AVENUE

## Suite de solutions digitales agiles et avancées

### Supply Chain Management

- **Stocks et traçabilité** : Tenu, réservation, affectation, traçabilité, historique, valorisation, inventaire
- **Réapprovisionnement** : MRP2 – DRP – Sur stock
- **Logistique expédition** : Picking, préparation, chargement, livraison
- **Logistique inter-sites** : Ordre, picking, préparation, chargement, livraison, réception depuis transit, facturation inter-site/sociétés
- **Logistique internationale** : Flux import et export, physique, documentaire, administratif et financier

### Qualité (répond aux Normes ISO 9001- EN 9100)

Traçabilité, phases contrôles qualité, certificats de conformité, retours ventes et achats, PLM, GED/versions (*Intégrés dans les Solutions AVENUE*)

- **Contrôles & Mesures** : Gammes, mesures, pesées, analyses
- **Import Guthrie CAD bullage plans**
- **Approbations** : Validation multi-niveaux documents/tables
- **Certifications** : Clients, fournisseurs, articles vente et articles achat

### Achats (production & hors production)

- **Référentiel achat** : Fournisseurs potentiels et actuels, adresses multiples, interlocuteurs, prix d'achat par fournisseur
- **Relation fournisseurs** : La gestion des contacts individuels et sur liste, suit tous les types d'interactions entrantes et sortantes : Demandes d'informations, consultations ..
- **Demandes d'achat** : Achats directs hors production demandés
- **Engagements d'achat** (*spend management*)
- **Appels d'Offres** (*e-Sourcing*)
- **Accords fournisseurs** : Commandes ouvertes, commandes cadencées, marchés, suivi engagements, renouvellement, création appels de livraison (commande)
- **Administration Achats** (*e-procurement*) : Demandes de prix, commandes, appels de livraison et avenants, signature, saisie AR, réceptions, contrôle réception, contrôle factures, envoi automatique par e-mail pdf sécurisé demande de prix, bon de commande, relance ..
- **Frais sur achats**



# AVENUE

Suite de solutions  
digitales agiles et avancées

## Finance & Contrôle de gestion

- Comptabilité générale *(et auxiliaires)*
- Comptes à recevoir : Relevés, relances, encaissements
- Comptes à payer : Ordres de paiement SEPA automatiques fournisseurs
- Multi-devises
- Intégration bancaire
- Analytique & Budgétaire
- Notes de frais

# Core AVENUE

\* Présentation directe sur toutes pages Web : *Interlocuteurs*  
*Documents attachés*  
*Événements*  
*Statistiques*

## \* Réseau Social Entreprise

Réseau social privé maîtrisé et sécurisé par l'entreprise

Une seule base interlocuteurs pour l'ensemble de la gestion, de la collaboration et de la communication

Entreprise Etendue qui intègre les collaborateurs internes et les interlocuteurs de l'éco-système

## \* Gestion Documentaire

Import, visualisation, export documents

Classification, versionning, signature

Textes, images, pdf sécurisés, CAO, vidéo, e-mails, enregistrés ou imprimés directement dans les tables AVENUE (articles, tiers, devis, commandes ...)

Table Catalogue documents standards

## Portail

Point d'entrée de navigation  
Agrément visuel, Convivialité  
Facile à utiliser

Personnalisable / profil-user  
Accès direct aux transactions  
en 1 click sur bouton Web  
Transactions par onglets navigateur

Possibilités infinies de guide, aide, sélection, recherche multi-critère

Accès transactions associées, sites web externes, statistiques graphiques, dossiers et documents attachés, interlocuteurs, messages, actions, historiques, images, vidéo, textes riches ...

## Color Studio

Colore les lignes des listes selon règle sur leur situation et l'action à réaliser.  
Sélection lignes selon règle ...

## Référentiel

Tables applicatives communes, tables de valeurs, paramétrages et gestion droits et confidentialité ...

## \* Workflow

Événements de l'entreprise  
Messagerie applicative  
Diffusion documents par e-mail  
Émission e-mail  
Processus personnalisés  
Planification, suivi, alertes  
Validation actions  
Historique événements

## \* Business Intelligence Décisionnel

Reporting  
Tableaux de bord  
Analyses statistiques  
Etats synthétiques & analytiques

Listes libres  
Analyses graphiques



# AVENUE Transverse "On Demand"

Votre agilité par l'excellence

## Communication multimodale

Intégration communication avec les processus & événements entreprise :

- . E-mails reçus avec intégration automatique dans les documents et événements AVENUE, message, objet, interlocuteurs, fichiers joints
- . Sms émis
- . Appels téléphoniques émis depuis mobile ou application téléphonique (*Skype ou autres*)
- . Appels téléphoniques reçus sur mobile avec remontée de fiche
- . Appels téléphoniques émis et reçus sur PABX avec remontée de fiche

## KPI (BI)

### Key Performance Indicators

- KPI globaux ou par période pour :
- Analyses statistiques
  - Présentations graphiques
  - Suivi objectifs
  - Déclenchement actions

## Espaces collaboratifs

Partage de dossiers arborescents :

- Informations paramétrées
  - Textes riches
  - Fichiers bureautiques et techniques
- Gestion mises à jour concurrentes

Gestion autorisations d'accès et de saisie par dossier et document aux utilisateurs internes et externes

Historique et versionning

Dossiers rattachés aux tables AVENUE :  
Personnes, projets, devis, appels d'offres  
...

## Agendas et Plannings

- Moteur de présentation graphique et interactive des activités de l'Entreprise
- . Générale (RV, réunion, visite clients...)
  - . Commande vente
  - . Projet (*étude, avant-vente, prototype..*)
  - . Fabrication
- Drag and drop sur activités

## Interopérabilité

API (Advanced Program Interface)

- . SOLIDWORKS CAO
- . SOLIDWORKS Sell 3D
- . GUTRIE CAD Bullage plans ...

### . CSV . XML

Chargement paramétré des données de fichiers csv ou xml dans les tables AVENUE

### . MES (Manufacturing Execution System) :

- Acquisition/envoi données  
Pour équipements de
- Stockage, acheminement, tri ...
  - Supervision, machines, lignes ...
  - Mesures, pesées, analyses ...

### . EDI (Edifact, Galia-Odette, AirSupply ...)

### . Web Services

## Code barre et QRcode

Impression et saisie optique

- . Inventaires . Réceptions . Picking
- . Préparation . Chargement
- . Sorties de stock
- . Déclarations de production
- . Pointage temps d'activité
- . Contrôle qualité



# Ergonomie intuitive

L'interface utilisateur, l'ergonomie et la navigation de AVENUE sont centrées sur l'utilisateur et intègrent à 100% les standards ergonomiques du WEB et du WEB Mobile.

La présentation, intuitive et personnalisée / profil-user, facilite son appropriation.

Agrément visuel et convivialité.

[Accès direct aux transactions en un seul clic sur bouton Web.](#)

Toutes les transactions ont la même ergonomie et les mêmes fonctions de navigation d'où une grande facilité d'utilisation pour le bien être de l'utilisateur.

Transactions par onglet-navigateur, possibilité infinie de guide, aide, sélection, recherche multi-critères.

L'ensemble de l'interface utilisateur (IHM), dont la maîtrise est immédiate, permet de se concentrer sur le cœur de son activité avec efficacité.



# Questions / Réponses

IBM Client Center – Accueil Client AVENUEeSOLUTIONS



# Contactez-nous

AVENUEeSOLUTIONS SAS

Siège Social  
28, rue de l'Amiral Hamelin  
F 75116 - PARIS

Tel. +33 (0)1 47 55 09 26

[christine.castejon@avenue-e-solutions.com](mailto:christine.castejon@avenue-e-solutions.com)

[www.avenue-e-solutions.com](http://www.avenue-e-solutions.com)

